# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

22 декабря 2025 г. г. Минск

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг ООО «Бизнесстарт – Инвест» (далее – Публичный договор), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», размещенный на интернет-сайте Исполнителя по адресу: https://iasp.by/nk-intensive/, является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим лицом – Заказчиком.

Исполнитель заявляет, что будет считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг со всяким лицом, предоставившим Акцепт на условиях настоящего Публичного договора.

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий Публичный договор определяет порядок возмездного оказания Исполнителем услуг по организации предоставления Заказчику участия в Интенсиве «Налоги 2026. УЧЕТ, ЗАЩИТА, КОНТРОЛЬ. Комплексное управление налоговыми рисками: полный цикл безопасности» (далее – Интенсив), включая доступ к мероприятиям в офлайн / онлайн формате, материалам Интенсива в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком пакетом услуг (далее – Услуги, пакет Услуг), права и обязанности Исполнителя и Заказчика, получателя Услуг, существенные условия договора и в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь является официальной публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц. Публикация (размещение) текста Публичного договора в любом виде является публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания Услуг на условиях настоящего Публичного договора.

1.2. Предмет договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора: Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию Услуг, и Заказчик обязуется эти Услуги принять и оплатить.

1.3. Заказ и оплата Услуг осуществляются способом, предусмотренным настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах.

1.4. При оформлении заказа Услуг Заказчик безоговорочно принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Публичного договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок, в том числе с являющейся неотъемлемой частью настоящего Публичного договора Информацией об Услугах (включает программу Интенсива, объем /пакеты/ Услуг, цену каждого пакета Услуг, действующую на дату заключения договора, порядок оплаты Услуг и другую необходимую информацию), которые размещены на Сайте Исполнителя по адресу: https://iasp.by/nk-intensive/ и с которыми Заказчик знакомится самостоятельно. Акцептуя настоящий Публичный договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо неознакомление или невнимательное ознакомление с настоящим Публичным договором и / или Информацией об Услугах, Исполнителем не принимаются.

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Публичного договора является полная предварительная оплата Заказчиком Услуг Исполнителя в белорусских рублях способом, указанным в настоящем Публичном договоре и на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.7. Размещение на Сайте Исполнителя, в социальных сетях, мессенджерах и на иных интернет-ресурсах, в рекламных, новостных, информационных материалах Исполнителя некорректной или неполной информации об Услугах признается технической ошибкой, подлежащей корректировке Исполнителем.

1.8. Настоящий Публичный договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем путем удаления текста настоящего Публичного договора на Сайте Исполнителя.

1.9. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Публичный договор и Информацию об Услугах, которые вступают в силу с момента размещения новых редакций Публичного договора и Информации об Услугах на Сайте Исполнителя и подлежат применению ко всем Заказчикам, совершающим заказ и получающим Услуги после размещения новых редакций Публичного договора и Информации об Услугах. Заказчик знакомится с изменениями (их новыми редакциями) самостоятельно на Сайте Исполнителя.

1.10. Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании в тексте Публичного договора именуются «Стороны», по отдельности – «Сторона».

1.11. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг, заключаемого на условиях настоящего Публичного договора.

1.12. Договор возмездного оказания услуг, совершенный в определенном в настоящем Публичном договоре порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Место заключения Договора – место нахождения Исполнителя.

1.13. Термины и определения:

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) и получить Услуги, либо заказывающее (приобретающее) Услуги, либо получающее Услуги, либо получившее их ранее, заключающее (заключившее) договор возмездного оказания услуг с Исполнителем путем дачи акцепта (ответа) в установленном настоящим Публичным договором порядке; исключительно для целей настоящего Публичного договора под Заказчиком понимается также получатель Услуг – физическое лицо, в интересах которого иное физическое лицо, а также юридическое лицо имеет намерение заказать (приобрести) и получить Услуги, либо заказывает (приобретает) Услуги, а также физическое лицо, которое получает Услуги, либо получило их ранее в соответствии с настоящим Публичным договором.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Бизнесстарт – Инвест» (УНП 691369397, Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским райисполкомом 21.02.2011 г.; юридический адрес: 223053, Минская область, Минский р-н, д. Боровая, 1, гл. корп., офис 416-б; почт. адрес: 223053, Минский р-н, район д. Боровая, 1, БЦ «Аквабел», офис 416; тел. +375(17)2379966; +375(29)3177337; e-mail: o.n.ivanenko@bizstart.by; режим работы: в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов).

Оферта – предложение Исполнителя, опубликованное в виде настоящего Публичного договора на Сайте Исполнителя, которое достаточно определённо и выражает намерение Исполнителя считать себя заключившим договор возмездного оказания услуг с любым адресатом, которым будет принято предложение на условиях настоящего Публичного договора.

Акцепт – ответ физического лица, которому адресована Оферта, о ее принятии и полном и безоговорочном желании заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг на условиях настоящего Публичного договора; в настоящем Публичном договоре под акцептом понимается полная предварительная оплата Заказчиком выбранного конкретного пакета Услуг в белорусских рублях способом, определенным в

настоящем Публичном договоре и в Информации об Услугах на Сайте Исполнителя (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Договор возмездного оказания услуг – договор, заключаемый Исполнителем с Заказчиком в момент получения Акцепта на условиях настоящего Публичного договора, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию (заказу) Заказчика оказать предварительно оплаченные Заказчиком Услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

Услуги – организация Исполнителем предоставления Заказчику участия в Интенсиве ««Налоги 2026. УЧЕТ, ЗАЩИТА, КОНТРОЛЬ. Комплексное управление налоговыми рисками: полный цикл безопасности» (далее – Интенсив), включая доступ к мероприятиям в офлайн / онлайн формате, материалам Интенсива в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком пакетом Услуг, в рамках договора возмездного оказания услуг, заключенного на условиях настоящего Публичного договора. Предоставляемые Исполнителем Услуги не являются образовательными. Информация об Услугах включает программу Интенсива, объем /пакеты/ Услуг, цену каждого пакета Услуг, действующую на дату заключения договора, порядок оплаты Услуг и другую необходимую информацию. Информация об Услугах является неотъемлемой частью настоящего Публичного договора и размещается на Сайте Исполнителя.

Цена – стоимость Услуг, устанавливаемая Исполнителем в отношении конкретного объема /пакета/ Услуг, которая доводится до сведения неопределенного круга лиц в Информации об Услугах на Сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Интенсива: https://iasp.by/nk-intensive/

Аккаунты Исполнителя в социальных сетях – аккаунты Интенсива в социальных сетях:

Инстаграм instagram.com/nalogievent_by/

чат-бот Телеграм

**2. Акцепт**

2.1. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Публичного договора является полная предварительная оплата Заказчиком Услуг Исполнителя в белорусских рублях способом, указанным в настоящем Публичном договоре и в Информации об Услугах.

2.2. В день совершения Заказчиком акцепта Заказчик и Исполнитель считаются заключившими договор возмездного оказания услуг на условиях настоящего Публичного договора.

2.3. В связи с тем, что количество мест для участия в мероприятии и, соответственно, пакетов Услуг ограничено, Исполнитель при полной реализации определенного пакета Услуг прекращает их продажу и не заключает договоры возмездного оказания определенного пакета Услуг, несмотря на то, что информация о таких Услугах может содержаться на Сайте Исполнителя, в аккаунтах Исполнителя, мессенджерах и на иных интернет-ресурсах, в рекламных, новостных, информационных материалах Исполнителя. В таком случае Акцепты по данным конкретным пакетам Услуг Исполнителем не принимаются и им предлагается потенциальному Заказчику другой пакет Услуг. При отказе Заказчику в продаже определенного пакета Услуг в случае, если он не выразил желание приобрести иной пакет Услуг, поступившие денежные средства возвращаются Заказчику в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления на расчетный счет Исполнителя способом, выбранным Заказчиком.

**3. Описание Услуг**

3.1. Дата проведения Интенсива: 22 января 2026 г.

3.2. Место проведения Интенсива: Minsk Marriott Hotel по адресу: г. Минск, пр-т Победителей, 20.

3.3. Дополнительные мероприятия могут быть проведены в соответствии с конкретным пакетом Услуг в иные даты и иных местах, определяемых в программе Интенсива.

3.4. Услуги, оказываемые Исполнителем, лицензированию не подлежат.

3.5. Информация об Услугах включает программу Интенсива, объем /пакеты/ Услуг, цену каждого пакета Услуг, действующую на дату заключения договора, порядок оплаты Услуг и другую необходимую информацию (далее – Информация об Услугах), является неотъемлемой частью настоящего Публичного договора и размещается на Сайте Исполнителя.

3.6. Услуги предоставляются Исполнителем на условиях полной предварительной оплаты Заказчиком Услуг, которая производится Заказчиком заблаговременно, но не позднее даты проведения мероприятия.

3.7. Цена Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты Услуг Заказчиком. Исполнитель поэтапно до дня проведения Интенсива увеличивает цену Услуг с размещением информации об этом на Сайте Исполнителя. Подлежащая оплате цена каждого пакета Услуг действует на дату заключения договора, то есть на день совершения оплаты.

3.8. Услуги оказываются только Заказчику и / или получателю Услуг, чье участие в Интенсиве оплачено Заказчиком. Не допускаются без предварительного (не позднее чем за одни сутки до начала Интенсива) согласования с Исполнителем передача права получения Услуг иному лицу, а также деление Услуг на нескольких лиц.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право:

- изменять программу Интенсива (изменять темы выступлений, спикеров, тайминг выступлений), расширять и сокращать предложение конкретных пакетов Услуг, а также их содержание;
- изменять формы, методы и способы оказания Услуг, Информацию об Услугах;
- регулировать доступ к заказу и получению Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Публичным договором;
- приостанавливать или прекращать оказание отдельных Услуг по своему усмотрению – с размещением информации об этом в общем доступе на Сайте Исполнителя.

**4. Заказ Услуг. Цена и оплата Услуг.**

4.1. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием Услуг на Сайте Исполнителя. При необходимости Заказчик может получить дополнительную информацию об Услугах посредством телефонной связи с работником Исполнителя по контактному номеру телефона +375(29)3177337, либо в переписке в мессенджере Телеграм, в том числе посредством использования чат-бота, по указанному номеру телефона.

4.2. Заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно при заполнении регистрационной формы онлайн-заявки выбранного пакета Услуг на Сайте Исполнителя. При этом должны быть указаны сведения, идентифицирующие Заказчика, получателя Услуг: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, место работы, должность, статус в бизнесе (собственник бизнеса, руководитель компании, работник, индивидуальный предприниматель, иное) (эта информация обрабатывается Исполнителем в соответствии с Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных).

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно при переходе с Сайта Исполнителя в сервис Облачной системы продажи билетов BezKassira.by (ООО «БЕЗКАССИРА БАЙ», УНП 193615562, г. Минск, ул. Короля, 9, оф. 1), следуя инструкции, размещенной на сайте BezKassira.by: https://bezkassira.by/doc/info/kak_kupit_bilet/.

4.4. Все расходы (комиссии) Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, несет Заказчик. Издержки, связанные с приемом платежей на стороне Исполнителя, несет Исполнитель.

4.5. Документ, подтверждающий оплату оказания Услуг в безналичной форме, Заказчик формирует самостоятельно.

4.6. Датой оплаты Услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. В случае неоплаты либо неполной или несвоевременной предварительной оплаты Услуг Исполнитель Услуги Заказчику (доступ на Интенсив, получение материалов) не предоставляет и при этом не несет ответственность за неоказание Услуг.

4.8. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность, а также своевременность предоставления Исполнителю данных и информации об изменении данных, необходимых для оформления заказа и заключения / исполнения договора возмездного оказания услуг. В случаях предоставления Заказчиком недостоверной информации о его контактных данных, а равно несвоевременного предоставления данных или информации об их изменении Исполнитель за ненадлежащее исполнение обязательств ответственность не несет.

4.9 Если после получения заказа обнаруживается, что Исполнитель не может оказать конкретные Услуги, Исполнитель информирует об этом Заказчика.

4.10. После оплаты участия в Интенсиве сервис Облачной системы продажи билетов BezKassira.by автоматически отправляет Заказчику билет на адрес электронной почты, указанный им при покупке билета.

4.11. Участие Заказчика, получателя Услуг в Интенсиве возможно только при предъявлении Исполнителю (его представителю) билета с указанием его данных.

**5. Обязанности и права Исполнителя и Заказчика**

5.1. **Исполнитель** наряду с иными обязанностями, определенными настоящим Публичным договором, также **обязуется**:

- оказать Заказчику предварительно оплаченные им Услуги качественно, в объеме и сроки, предусмотренные содержанием выбранного Заказчиком пакета Услуг;
- предоставить Заказчику Информацию об Услугах, в том числе о пакетах Услуг, цене каждого пакета Услуг и порядке их оплаты;
- при оказании Услуг действовать в интересах Заказчика и в его пользу;
- информировать Заказчика о действиях, которые должны быть предприняты Сторонами;
- заранее уведомлять Заказчика об обстоятельствах, препятствующих оказанию ему Услуг;
- обеспечить оказание Услуг квалифицированными работниками, подрядчиками Исполнителя, иными привлекаемыми Исполнителем лицами для исполнения своих обязательств по договору, при этом ответственность за надлежащее оказание услуг несет Исполнитель;
- обеспечить возврат Заказчику внесенной им предварительной оплаты в случае невозможности оказания Услуг исключительно по вине Исполнителя. В соответствии с пунктом 2 статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме;
- соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Заказчика информации, осуществлять обработку персональных данных Заказчика, получателя Услуг в строгом соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных (размещена в общедоступном месте, а также на Сайте Исполнителя). Обработка персональных данных Заказчика при самостоятельной оплате им Услуг путем использования сервиса Облачной системы продажи билетов BezKassira.by осуществляется

оператором – ООО «БЕЗКАССИРА БАЙ» (г. Минск, ул. Короля, 9, оф. 1) в соответствии с Политикой конфиденциальности в отношении персональных данных (https://bezkassira.by/doc/info/privacy-policy/).

5.2. **Заказчик** наряду с иными обязанностями, определенными настоящим Публичным договором, также **обязуется**:

- произвести полную предварительную оплату Услуг в размере и порядке, определенными настоящим Публичным договором;
- самостоятельно отслеживать на Сайте Исполнителя изменения в программе Интенсива, дате, времени, месте проведения Интенсива, Информации об Услугах, в том числе изменение цены пакетов Услуг;
- своевременно предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для качественного оказания Услуг;
- обеспечить деловое сотрудничество с Исполнителем на основе взаимоуважения и учета законных интересов Сторон;
- соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Исполнителя информации;
- не разглашать третьим лицам информацию о других заказчиках / получателях услуг без их предварительного согласия;
- бережно относится к имуществу Исполнителя, иных лиц, к занимаемым / используемым Исполнителем помещениям;
- выполнять общепринятые правила безопасности и поведения в общественных местах, придерживаться норм морали и этики в отношениях с работниками Исполнителя и иными лицами, относиться к ним уважительно, не создавать им помех и беспокойства;
- возместить ущерб, причиненный Исполнителю, имуществу Исполнителя и / или занимаемым / используемым им помещениям вследствие противоправных действий (бездействия) Заказчика, получателя Услуг.

5.3. **Заказчик** наряду с иными правами, определенными настоящим Публичным договором, также **вправе**:

- получать от Исполнителя Информацию об Услугах, в том числе о пакетах Услуг, цене каждого пакета Услуг и порядке их оплаты;
- получить предварительно оплаченные им Услуги в рамках конкретного пакета Услуг, требовать надлежащего оказания Услуг и исполнения обязанностей Исполнителя, предусмотренных настоящим Публичным договором;
- использовать исключительно в личных целях информационные материалы, предоставление которых Заказчику прямо предусмотрено приобретенным им конкретным пакетом Услуг;
- размещать в сети Интернет информацию об участии в Интенсиве, фото- и видеоматериалы, изготовленные во время проведения Интенсива (с учетом ограничений и запретов, установленных настоящим Публичным договором), с соблюдением прав иных лиц на защиту их изображения и иных персональных данных;
- обратиться к Исполнителю (его работнику) при неудовлетворенности оказанием Услуг, поведением Исполнителя (его работников) или иных лиц;
- высказывать Исполнителю (его работнику) свои пожелания, рекомендации и предложения по вопросам организации и совершенствовании Услуг, при этом обязательными для Исполнителя они не являются;
- досрочно расторгнуть договор возмездного оказания услуг (отказаться от Услуг, от участия в Интенсиве, от получения материалов), при этом внесенная Заказчиком предварительная оплата ему Исполнителем не возвращается независимо от причин на стороне Заказчика, получателя Услуг, поскольку Исполнитель до начала Интенсива несет затраты на ее организацию и проведение независимо от количества участников и предварительная оплата возмещает Исполнителю его затраты. В соответствии с пунктом 2

статьи 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме;

- требовать у Исполнителя возврата внесенной предварительной оплаты в случае невозможности оказания Услуг исключительно по вине Исполнителя.

5.4. **Исполнитель** наряду с иными правами, определенными настоящим Публичным договором, также **вправе**:

- требовать от Заказчика полной предварительной оплаты Услуг в размере и порядке, определенными настоящим Публичным договором;
- самостоятельно определять и изменять формы, методы и способы оказания Услуг;
- в одностороннем порядке вносить изменения в программу Интенсива, порядок оказания услуг, настоящий Публичный договор, Информацию об Услугах путем публикации измененной информации на Сайте Исполнителя, с которой Заказчик знакомится самостоятельно;
- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги третьих лиц, обеспечивающих оказание Услуг, как на возмездной, так и на безвозмездной основе, при этом ответственность за надлежащее оказание услуг несет Исполнитель;
- при возникновении объективной невозможности оказания Услуг (проведения Интенсива) в указанные в настоящем Публичном договоре день / месте перенести дату / изменить место оказания Услуг (проведения Интенсива), предварительно уведомив Заказчика об этом не позднее чем за 1 (один) день до оказания Услуг. Исполнитель в одностороннем порядке определяет новые дату / место оказания Услуг (проведения Интенсива) с размещением информации об этом на Сайте Исполнителя, а также в информационных материалах Исполнителя в социальных сетях. В случае изменения даты / места проведения Интенсива договор возмездного оказания услуг не считается расторгнутым, срок действия договора продлевается до новой даты проведения и Интенсива предварительная оплата Заказчику не возвращается;
- с согласия Заказчика, получателя Услуг изготавливать фото- и видеоматериалы с его участием (включая его изображение), на которых можно идентифицировать Заказчика, получателя Услуг по изображению лица (когда изображение лица человека является основным объектом съемки), в том числе отзывы, информационные, новостные и рекламные материалы, а также использовать, демонстрировать, предоставлять, распространять (размещать) эти материалы, содержащие изображения Заказчика, получателя Услуг, его фамилию, имя, иные сообщенные Заказчиком, получателем Услуг его персональные данные, на Сайте Исполнителя, в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, мессенджерах, иных интернет-ресурсах в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных. Изготовленные материалы, содержащие результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права на которые принадлежат Исполнителю;
- требовать у Заказчика, получателя Услуг бережно относиться к имуществу Исполнителя, иных лиц, к занимаемым / используемым Исполнителем помещениям; выполнять общепринятые правила безопасности и поведения в общественных местах, нормы морали и этики в отношениях с работниками Исполнителя и иными лицами, относиться к ним уважительно, не создавать им помех и беспокойства;
- требовать у Заказчика, получателя Услуг возместить ущерб, причиненный Исполнителю, имуществу Исполнителя и / или занимаемым / используемым им

помещениям вследствие противоправных действий (бездействия) Заказчика, получателя Услуг.

5.5. Заказчику запрещается вести в коммерческих целях или целях извлечения выгоды прямую трансляцию Интенсива в сети Интернет, а равно запись Интенсива в полном объеме или полных выступлений отдельных спикеров. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что все права на запись и трансляцию Интенсива, в том числе за плату, принадлежат исключительно Исполнителю. Заказчик, получатель Услуг вправе изготавливать и распространять в сети Интернет только текстовую информацию, фотоизображения, а также фрагментарные видеозаписи Интенсива в виде коротких видео (рилс, шортс и т.п.).

5.6. Заказчик не имеет права копировать и / или распространять Услуги Исполнителя в полном объеме или в части, в том числе организовывать и любым образом (онлайн и офлайн) проводить мероприятия, аналогичные Услугам, которые оказывает Исполнитель в рамках настоящего Публичного договора, организовывать и оказывать услуги, основанные на Услугах Исполнителя, за исключением случаев получения письменного на то разрешения Исполнителя или заключения отдельного лицензионного соглашения о таком использовании с Исполнителем как Правообладателем.

5.7. При цитировании Услуг, материалов Исполнителя, использовании их фрагментов в случаях, когда это прямо разрешено Исполнителем, Заказчик обязуется указывать ссылку на Исполнителя.

**6. Ответственность сторон.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Публичным договором.

6.2. Использование принадлежащих Исполнителю материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности (за исключением предоставляемых исключительно для личного пользования Заказчику информационных материалов, когда это прямо предусмотрено конкретным пакетом Услуг, а также размещения в сети Интернет информации об участии в Интенсиве и фото-видеоматериалов, изготовленных во время проведения Интенсива, с учетом ограничений, установленных настоящим Публичным договором) (далее в этом разделе – Материалы Исполнителя) без предварительного письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и влечет гражданско-правовую ответственность в соответствии с настоящим Публичным договором, а также административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. В случае если Заказчик допустил нарушение условий настоящего Публичного договора в виде ненадлежащего использования Материалов или иных результатов интеллектуальной деятельности (интеллектуальной собственности) Исполнителя, в том числе посредством неразрешенного Исполнителем распространения, либо передачи Материалов Исполнителя (предоставления доступа к ним) третьим лицам, либо иного использования Материалов за пределами предоставленных Заказчику в рамках договора прав и разрешений, Заказчик выплачивает Исполнителю по требованию Исполнителя неустойку (штраф) в размере суммы, эквивалентной 500 (пятистам) базовым величинам на день направления требования. Размер неустойки (штрафа) обусловлен размером возможного или фактического причинения вреда правам и законным интересам Исполнителя, который превышает стоимость оплаченных Заказчиком Услуг. Требование Исполнителя о выплате неустойки (штрафа) подлежит немедленному удовлетворению Заказчиком в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате неустойки (штрафа) Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Заказчик несет ответственность за достоверность и своевременность предоставления информации, необходимой для реализации предмета и условий договора возмездного оказания услуг, в том числе информации о контактных данных своих и получателя Услуг – электронной почте, номере телефона, а также их изменении.

6.5. Исполнитель не несет риск и ответственность за любые негативные последствия, связанные с представлением Заказчиком недостоверной информации, либо несвоевременным предоставлением информации, необходимой для оказания Услуг по Договору. В таком случае полный риск всех негативных последствий несет Заказчик.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора (досрочно расторгнуть договор по своей инициативе, отказать Заказчику, получателю Услуг в предоставлении Услуг, в допуске на Интенсив, удалить его с мероприятия) без возврата Заказчику предварительной оплаты Услуг в любом из случаев:

- нахождение Заказчика, получателя Услуг в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических, психотропных, токсических, одурманивающих, других психоактивных веществ, либо в неадекватном состоянии;
- если поведение либо высказывания Заказчика / получателя Услуг некорректны, или создают угрозу общественной безопасности, или нарушают общественный порядок, или подстрекают к таким нарушениям, или угрожают окружающим, или оскорбляют их;
- нарушение Заказчиком любого из условий настоящего Публичного договора, в том числе условий об оплате Услуг, либо условий в отношении интеллектуальной собственности и / или распространения, либо передачи Материалов Исполнителя (предоставления доступа к ним) третьим лицам, либо иного использования Материалов за пределами предоставленных Заказчику в рамках договора прав и разрешений;
- распространение Заказчиком недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя информации об Услугах и / или об Исполнителе (его работниках) любым способом, включая, без ограничений, посредством сети Интернет, в социальных сетях, любого рода рассылок. Заказчик после получения соответствующего требования Исполнителя обязан незамедлительно (не позже одного дня с даты получения требования) опубликовать официальное опровержение распространенной недостоверной информации.

6.7. Исполнитель не должен обеспечивать соответствие Услуг всем возможным ожиданиям Заказчика. Услуги предоставляются «как есть» и в отношении них не предоставляются гарантии соответствия цели, которую Заказчик предполагал или мог предполагать при приобретении Услуг.

6.8. Заказчик, получатель Услуг самостоятельно критично оценивает и применяет информацию, которую получает в ходе оказания Услуг (из выступлений и презентаций спикеров Интенсива, иных материалов). Исполнитель не несет ответственность за содержание выступлений и презентаций спикеров, за любые высказанные ими суждения и рекомендации, а также за любые результаты применения Заказчиком полученной информации.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика / получателя Услуг и / или за его субъективную оценку Услуг. Такое несоответствие ожиданиям и / или отрицательная субъективная оценка Услуг Заказчиком / получателем Услуг, а равно мнение любых третьих лиц (в том числе представителей государственных органов и организаций) не являются основаниями считать Услуги оказанными Исполнителем некачественно или не в согласованном объеме.

6.10. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя достижения каких бы то ни было результатов при оказании или после оказания Исполнителем Услуг по Договору, если такие результаты частично или полностью зависят от действий (бездействия) или волеизъявления Заказчика, получателя Услуг, либо государственных органов, либо иных

третьих лиц, а равно от усердия и / или исполнительности Заказчика, получателя Услуг. Исполнитель не предоставляет гарантии успешности Заказчика, получателя Услуг в процессе или после получения Услуг.

6.11. Если Заказчик не добивается ожидаемых / желаемых им результатов оказания Услуг, в том числе по причине своего отношения к получению Услуг и т.д., это не является основанием для признания Услуг Исполнителя некачественными. Ответственность за достижение ожидаемого / желаемого результата оказываемых Услуг лежит на Заказчике, получателе Услуг.

6.12. Исполнитель не может гарантировать, что при оказании Услуг в онлайн формате доступ к Услугам, Материалам будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Исполнителя, так и на стороне Заказчика, получателя Услуг, а равно нарушения в работе электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, почтовых сервисов, находящиеся вне сферы влияния Сторон, приводящие к невозможности или несвоевременности получения Заказчиком доступа к Услугам, Материалам, информации не могут признаваться неисполнением либо ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств.

6.13. Сайт Исполнителя и информационные материалы, демонстрируемые на Интенсива, могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие законодательству и иным требованиям в части достоверности, полноты, законности и т.п. Исполнитель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик, получатель Услуг получает в связи с этим доступ, в том числе за любые суждения или утверждения, размещенные на сайтах третьих лиц, рекламу, вредоносное программное обеспечение и т.п., а также за последствия использования Заказчиком.

6.14. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по договору, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако Услуги не были оказаны либо ожидаемый результат Заказчиком, получателем Услуг не был достигнут.

6.15. Исполнитель возвращает Заказчику внесенную им предварительную оплату в случае невозможности оказания Услуг исключительно по вине Исполнителя, равно как несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Публичному договору только при наличии вины Исполнителя. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки, включая упущенную выгоду. В любом случае ответственность Исполнителя ограничивается суммой, фактически оплаченной Заказчиком за Услуги.

6.16. При досрочном расторжении Заказчиком договора возмездного оказания услуг (отказе Заказчика, получателя Услуг от Услуг, от участия в Интенсиве, от получения материалов), а равно при неприбытии Заказчика на Интенсив либо несвоевременном прибытии внесенная Заказчиком предварительная оплата ему Исполнителем не возвращается независимо от причин на стороне Заказчика, получателя Услуг, поскольку Исполнитель до начала Интенсива несет затраты на ее организацию и проведение независимо от количества участников и предварительная оплата возмещает Исполнителю его затраты. В соответствии с п. 2 ст. 735 Гражданского кодекса Республики Беларусь в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством или договором возмездного оказания услуг.

6.17. Любые решения и действия любых государственных органов и иных организаций, связанные с их публичной деятельностью по осуществлению государственно-властных полномочий, в том числе запретительные или ограничительные,

каким бы то ни было образом касающиеся отношений Сторон по Договору, находятся вне пределов деятельности и ответственности Исполнителя и договорных отношений Сторон. Поэтому Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо требования, в том числе о возврате предварительной оплаты, в случае, если принятые государственными органами и иными организациями решения либо совершенные ими действия, в том числе запретительные или ограничительные, каким бы то ни было образом касающиеся отношений Сторон по Договору, создали Исполнителю невозможность оказания Услуг / надлежащего оказания Услуг (проведения Интенсива), или оказали препятствие Заказчику, получателю Услуг в их получении (в участии в Интенсиве), или в достижении Заказчиком, получателем Услуг ожидаемого им результата.

6.18. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения договора (как то, но не исключительно наводнений, пожаров, землетрясений, других стихийных бедствий, эпидемий, пандемий, эмбарго, санкций, актов терроризма, угроз безопасности человека, общеопасных действий, аварийных ситуаций в месте оказания Услуг, массовых беспорядков, войны, военных действий, введения чрезвычайного положения, решений, действий, запретительных мер органов государственной власти и управления, в том числе правоохранительных органов, или их представителей, препятствующих выполнению условий договора, иных обстоятельств непреодолимой силы, в том числе нарушений в работе электросети, технических проблем на транзитных узлах сети Интернет и прочих нарушениях функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон), за которые ни одна из Сторон не отвечает, которых нельзя было разумно избежать и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.19. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, обязана в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления уведомить об этом в письменной форме другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении указанных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6.20. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по договору отодвигается. Если данные обстоятельства продолжают действовать более 60 (шестидесяти) дней, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть договор и возвратить все полученное ею по договору. При этом Исполнитель возвращает Заказчику полученные денежные средства за вычетом стоимости оплаты фактически оказанных Услуг и понесенных Исполнителем расходов на организацию Интенсива в случае обращения Заказчика с требованием об этом в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после истечения указанного срока 60 дней.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Оферта (предложение) становится действительной после размещения Публичного договора на Сайте Исполнителя.

7.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты в установленном настоящим Публичным договором порядке и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.3. Оплачивая цену Услуг, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с настоящим Публичным договором и Информацией об Услугах, а также выражает свое желание заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящем Публичном договоре.

7.4. Заказчик знакомится с настоящим Публичным договором перед предъявлением требования об исполнении договора возмездного оказания услуг в свою пользу. Предъявляя требование об исполнении договора возмездного оказания услуг в

свою пользу, Заказчик тем самым подтверждает свое согласие с условиями настоящего Публичного договора и Информацией об Услугах.

7.5. Изменения в настоящий Публичный договор и Информацию об Услугах (далее – Изменения) вносятся Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя и подлежат применению ко всем Заказчикам, совершающим заказ и / или оплату Услуг либо получающим Услуги после размещения Изменений.

7.6. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что в случае, когда заказ был оформлен и оплата Услуг произведена, а равно когда предварительно оплаченные Услуги начали оказываться до внесения Изменений, молчание Заказчика (отсутствие его письменного уведомления о расторжении по этой причине договора возмездного оказания услуг либо письменного заявления о несогласии с Изменениями) в течение 10 (десяти) календарных дней после опубликования Изменений на Сайте Исполнителя признается согласием Заказчика с Изменениями и его присоединением к новой редакции настоящего Публичного договора, включающей Информацию об Услугах.

7.7. Договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящего Публичного договора, может быть расторгнут по соглашению Сторон или при одностороннем отказе Стороны от договора (оказания Услуг) на условиях, закрепленных в настоящем Публичном договоре.

7.8. Договор считается исполненным, а Услуги оказанными в день окончания предоставления Заказчику Услуг в объеме, предусмотренном конкретным пакетом Услуг.

7.9. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, если Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней после дня проведения Интенсива письменно не заявит Исполнителю мотивированные претензии по качеству и полноте оказанных ему Услуг.

7.10. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов (их копий) и сообщений, переданных и полученных по адресам электронной почты либо в мессенджере Телеграм по сообщенным Сторонами своим контактным данным (соответственно электронной почте, номеру телефона, нику), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, и считают их доставленными адресату в надлежащей форме.

7.11. Стороны обязуются своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты, а также сообщения в мессенджере Телеграм. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований этого пункта настоящего Публичного договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

7.12. В случае если какое-либо условие настоящего Публичного договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

7.13. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Беларусь.

7.14. Условия Публичного договора сформулированы в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Любые претензии и иски могут быть предъявлены в течение срока исковой давности, установленного законодательством Республики Беларусь.

7.15. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Исполнителю лично, либо по контактному номеру телефона +375291174517, в том числе путем переписки в мессенджере Телеграм, либо направить письмо с вопросами (претензией) на адрес электронной почты Исполнителя: ion@bizstart.by.

7.16. Любые споры и разногласия, возникающие по Договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, в том числе при согласии Сторон с помощью процедуры медиации. В случае недостижения согласия в ходе переговоров / отказа одной из Сторон от переговоров обязателен досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, согласно которому Сторона, чьи права или законные интересы нарушены, обязана предъявить другой Стороне, нарушившей эти права и законные интересы, претензию в письменном виде в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после даты проведения Интенсива. Сторона, получившая данную претензию, обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней рассмотреть ее и письменно уведомить другую Сторону о результатах рассмотрения этой претензии.

7.17. Претензия считается полученной с момента ее вручения соответствующей Стороне либо в случае направления ее заказной корреспонденцией по истечении 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем выдачи оператором почтовой связи квитанции о приеме этой претензии.

7.18. При недостижении соглашения спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.19. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из настоящего Публичного договора. При заключении договора Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам.

7.20. В случае если какое-либо из условий или положений настоящего Публичного договора потеряет юридическую силу, или будет признанно недействительным, или будет исключено из договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Публичного договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

7.21. Во всем, прямо не определенном настоящим Публичным договором, действуют положения Гражданского кодекса Республики Беларусь и Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

7.22. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика является информация, указанная им при заказе / оплате Услуг.

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Бизнесстарт – Инвест»
223053, Минская область, Минский р-н, д. Боровая, 1, гл. корп., офис 416-б
почт. адрес: 223053, Минский р-н, район д. Боровая, 1, БЦ «Аквабел», офис 416
УНП 691369397, ОКПО 299322626000
e-mail: o.n.ivanenko@bizstart.by
р/с: BY95PJCB30120205721000000933 в ЦБУ 101 ОАО «Приорбанк»
адрес банка: г. Минск, ул. Тимирязева, 65А, БИК PJCBBY2X

Директор О.Н. Дойлидова

